



# TRAVAILLER DANS L'INCERTITUDE

MATINÉE D'INTELLIGENCE COLLECTIVE 100% DIGITALE ET APPRECIATIVE



≡ MAY THE 4TH BE WITH US ≡  
4/05/20 9h30-12h30



[www.antoone.net](http://www.antoone.net) ANTONIO MEZA

# TRAVAILLER DANS L'INCERTITUDE AVEC VITALITÉ ET SÉRÉNITÉ

– 4 mai 2020 –

Matinée d'intelligence collective digitale

**Synthèse des contributions**

# objectifs

- > Nous préparer ensemble à travailler dans l'incertitude
- > Vivre une expérience d'intelligence collective en digital

# programme

1

( Se réunir )



2

( Co-construire )



# incertitude : tête, cœur, corps

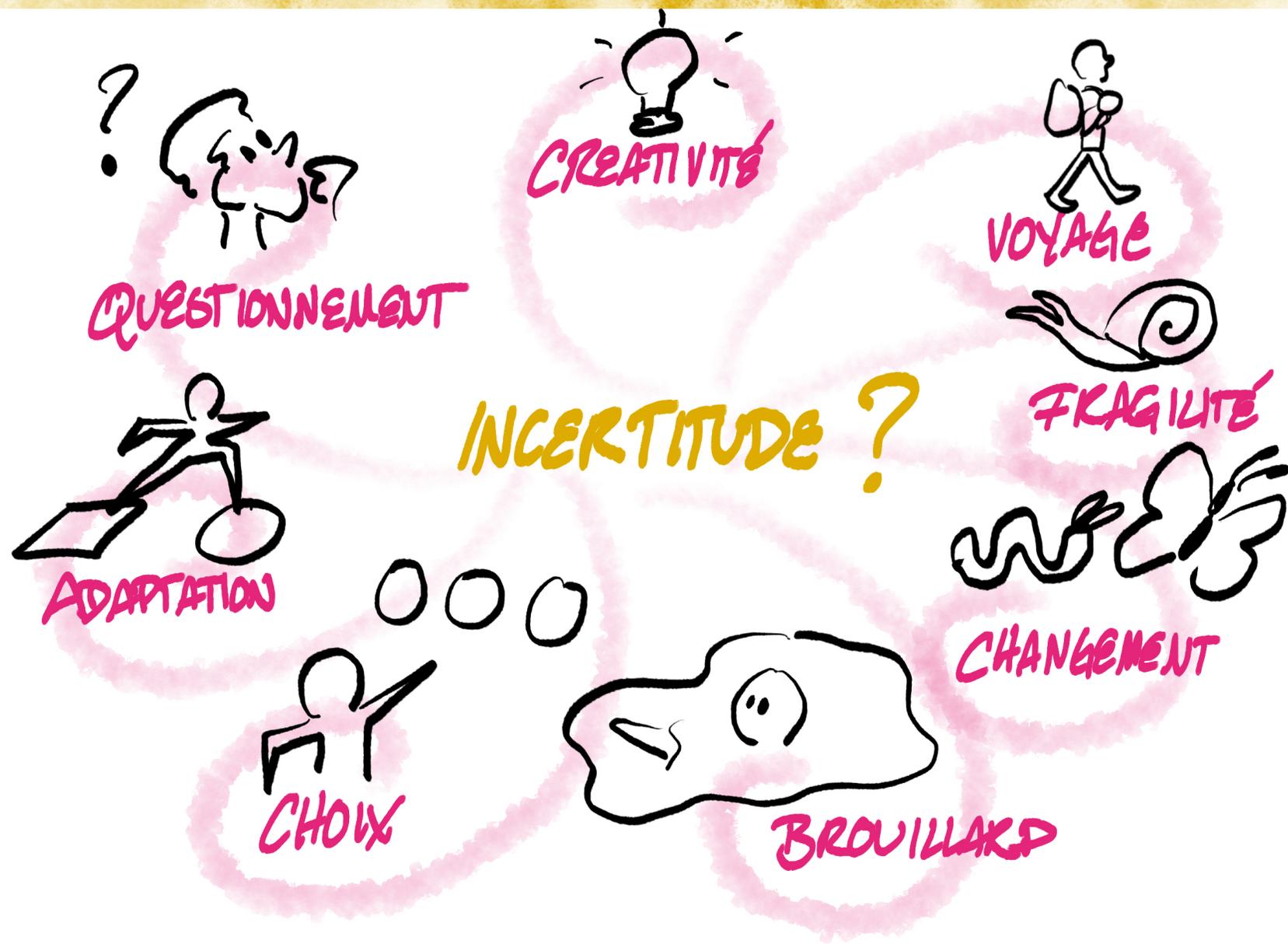
Plus de 100 participants d'horizons différents ont répondu à l'invitation digitale de Mensch Collective pour échanger autour du thème du travail dans l'incertitude.

Dans la salle, les participants ont d'abord partagé ce que leur évoquait le thème « incertitude », en un mot, une émotion, et **un geste** :

# 1

Se réunir





Le concept d'incertitude en un mot



# travailler dans l'incertitude avec vitalité et sérénité

Au moment d'initier cette matinée de réflexion, nous sommes restés quelques temps dans le flou sur le thème à traiter. Fallait-il préparer le monde d'après ? Le travail de demain, la richesse de demain ? Était-il opportun de travailler sur *demain* alors qu'aujourd'hui est encore si inconnu et que demain l'est encore plus ?

Ce qui a commencé à faire résonance en nous était un appel à l'incertain ; l'incertain étant la seule certitude du moment, c'était le seul thème sur lequel il nous semblait utile de mettre de l'énergie aujourd'hui. Mais ce thème a suscité de l'inquiétude, de la non-envie chez certains membres du collectif, alors que d'autres ont trouvé le thème réjouissant !

Lorsque nous sommes dans l'incertitude, qu'il n'y a pas de bon expert pour trouver une réponse à une problématique, l'intelligence collective se révèle être l'outil adapté. En effet, cette façon de faire agrège les diversités de points de vue et, par la même, annule au mieux les biais cognitifs.

Et dans l'incertitude, rien ne sert de devenir l'expert du problème, il est plus écologique de tenter de trouver des pistes de solutions, les points verts qui se cachent derrière les points rouges. Pour ce faire, les méthodes basées sur l'*appreciative inquiry* semblent aidantes.

C'est tout cela qui nous a poussé à lancer un appel à co-construire sur le thème du travail dans l'incertitude en intelligence collective via le processus inspiré de l'enquête appréciative.

# 2

Co-  
construire



## découvrir

Chaque participant a pu raconter en détails une expérience professionnelle durant laquelle il-elle a dû travailler dans un contexte d'incertitude avec vitalité et / ou sérénité. En binôme, ils ont développé ce qu'il fallait retenir de cette situation et les clés qui pourraient nous être utiles dans le contexte à venir. C'est ce que nous avons nommé *Les pépites* des participants.

**On est capable de s'adapter à n'importe quelle situation, même sans objectif précis / Rebondir et ne pas douter de ses capacités / Important d'être dans l'action / Accepter de ne pas tout contrôler / Accepter de se tromper / Vider son sac pour pouvoir construire quelque chose après / Découvrir de nouvelles ressources / Se faire confiance / Quand l'incertitude est extérieure je trouve un socle intérieur et une mobilité en moi» / Se connecter à soi-même, à la nature, à sa créativité / Écouter ses envies / Serrons nous les coudes : la complémentarité et la diversité d'un collectif nous permet d'être plus fort. / Se faire plaisir / Être proactif / Faire avec / Être résilient (on saura toujours s'adapter / Apprécier l'autonomie et la responsabilité que l'incertitude propose / L'incertitude la plus perturbante viens de soi : SUIS-JE CAPABLE DE ...? / Faire confiance à ses intuitions / L'incertitude est un champs d'actions. La certitude est un mur /**

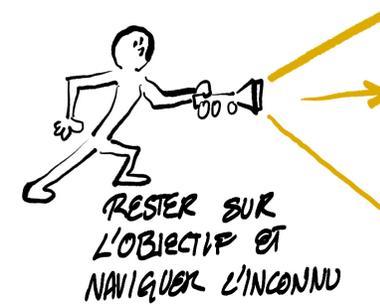
# LES PEPITES

## TRAVAILLER DANS L'INCERTITUDE



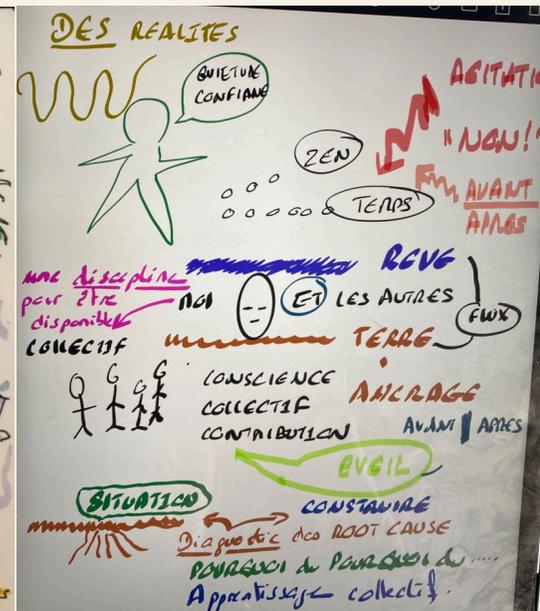
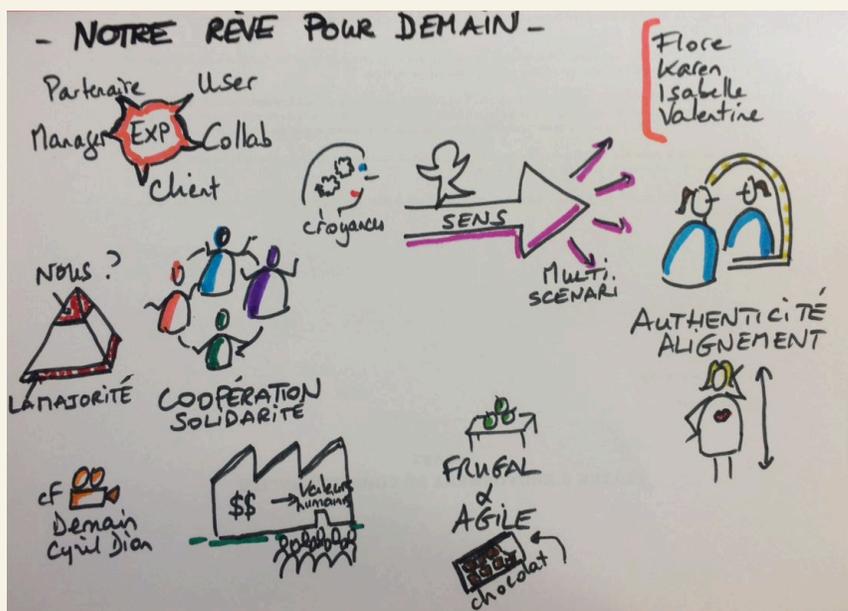
# LES PEPITES

## TRAVAILLER DANS L'INCERTITUDE

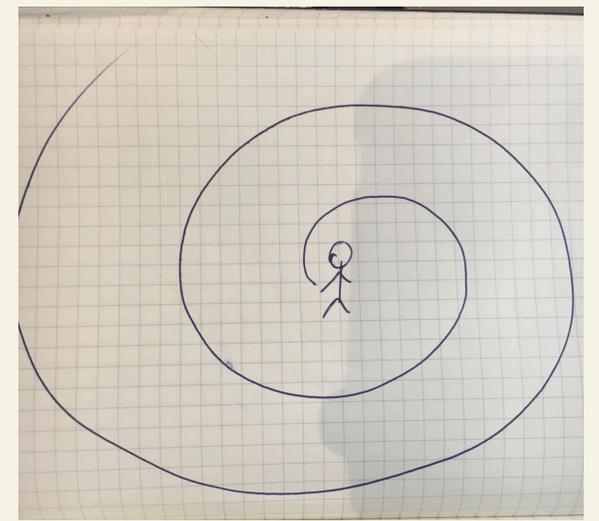
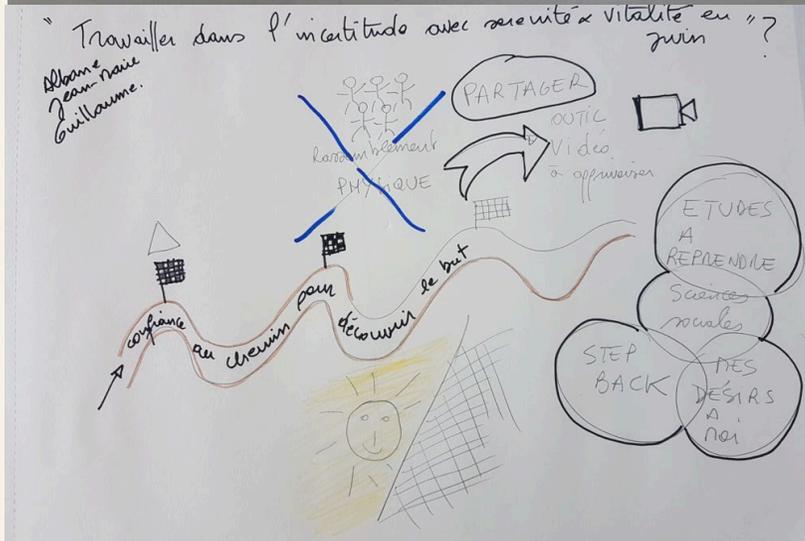
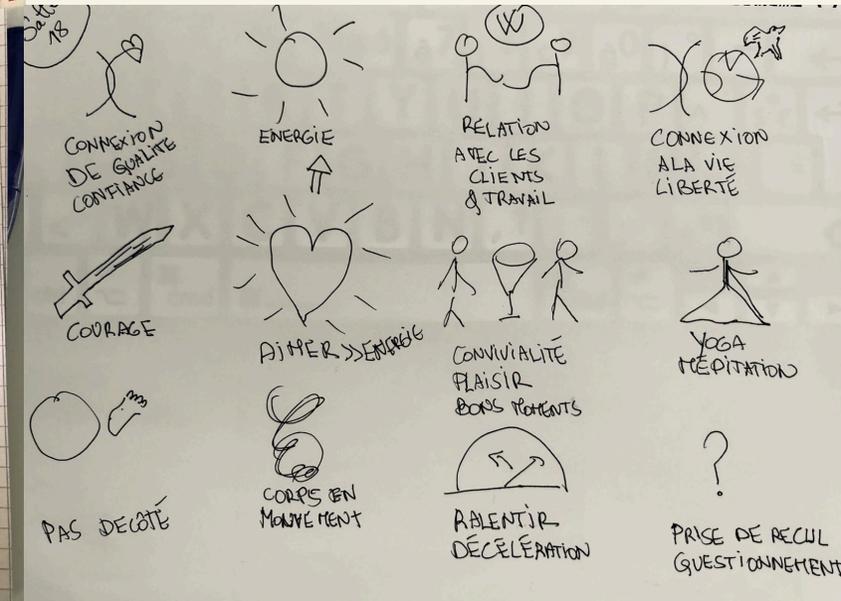
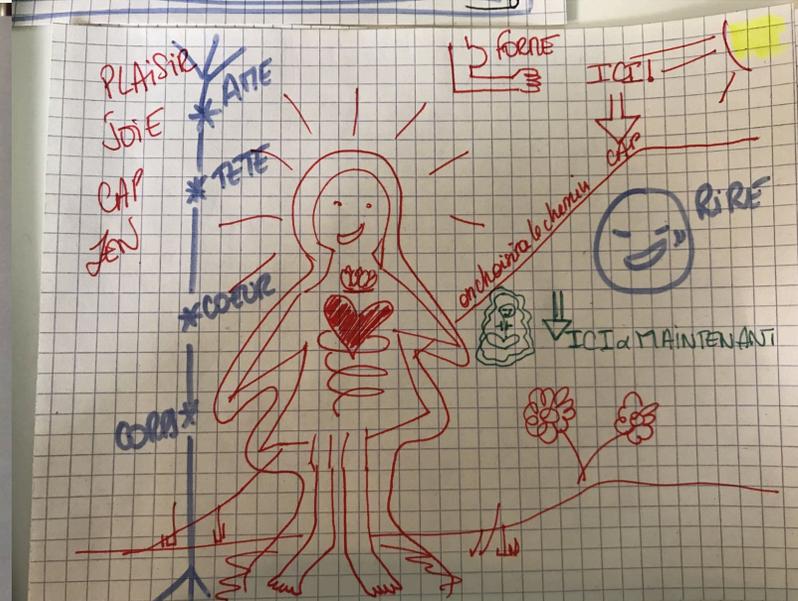


# notre rêve pour demain

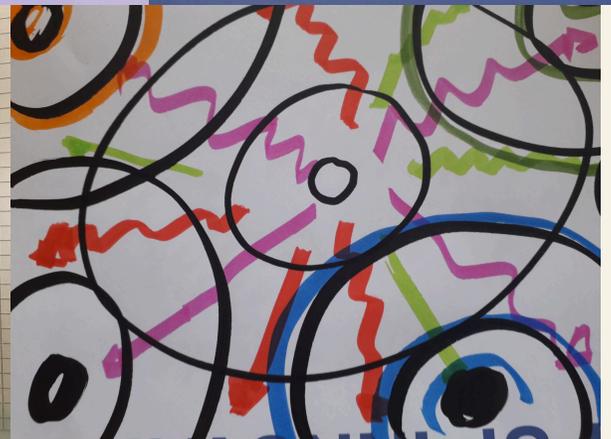
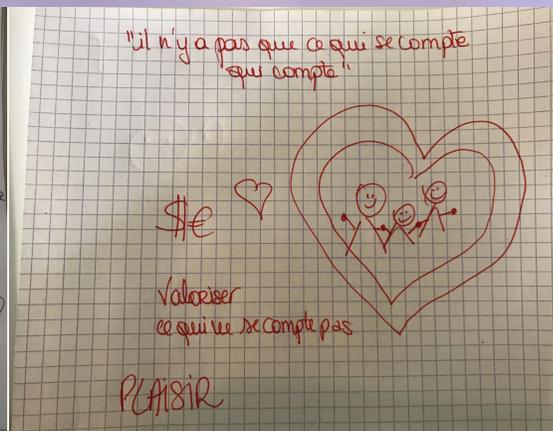
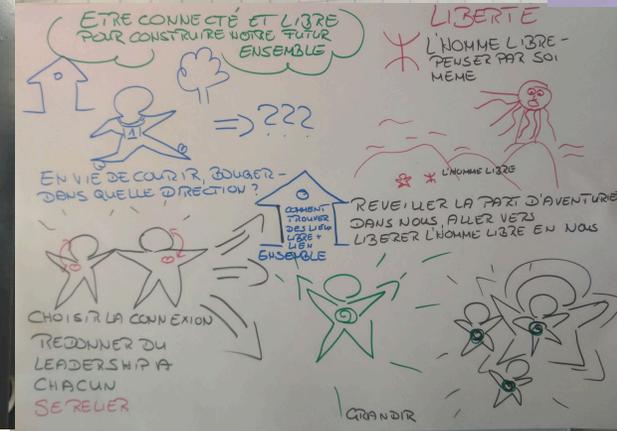
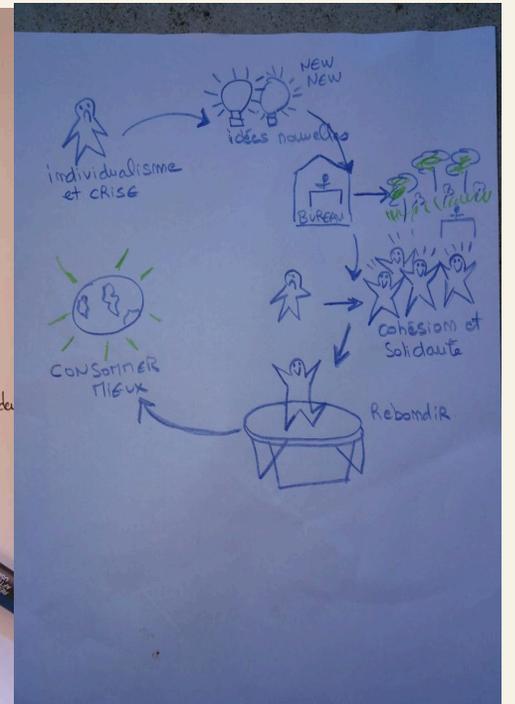
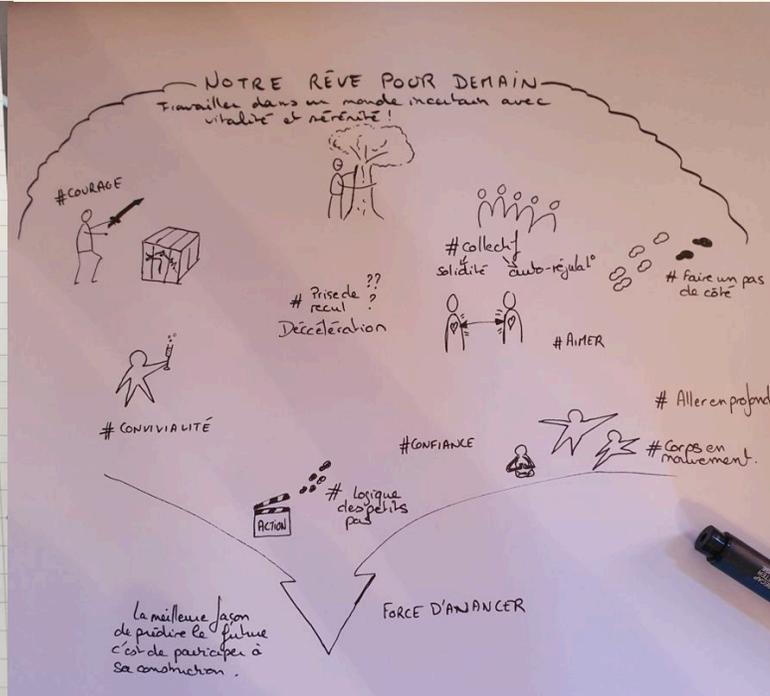
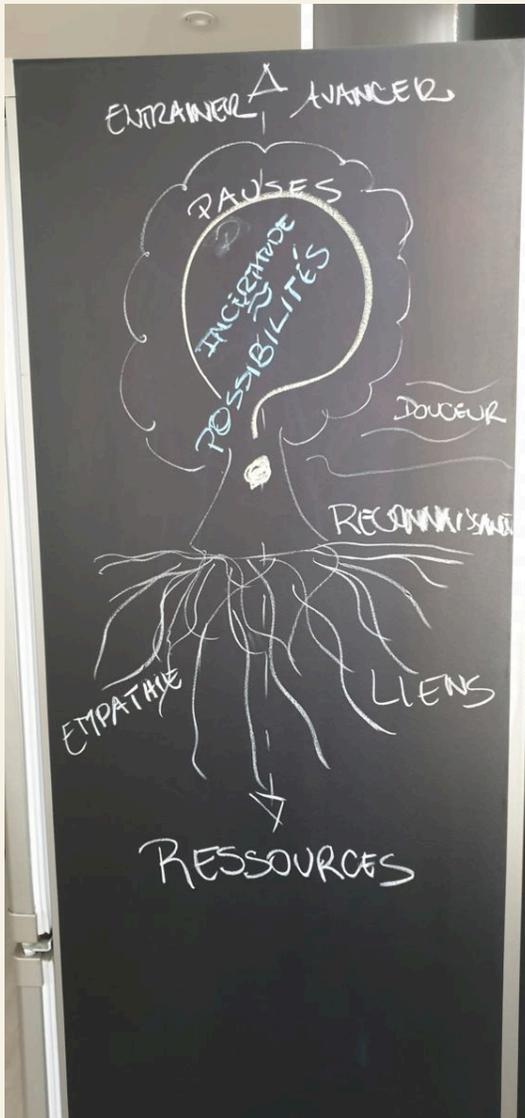
Après une rapide initiation à la facilitation graphique par Antonio Meza, les participants ont été invités à représenter graphiquement la phrase : « **Travailler dans un monde incertain avec vitalité et sérénité** »



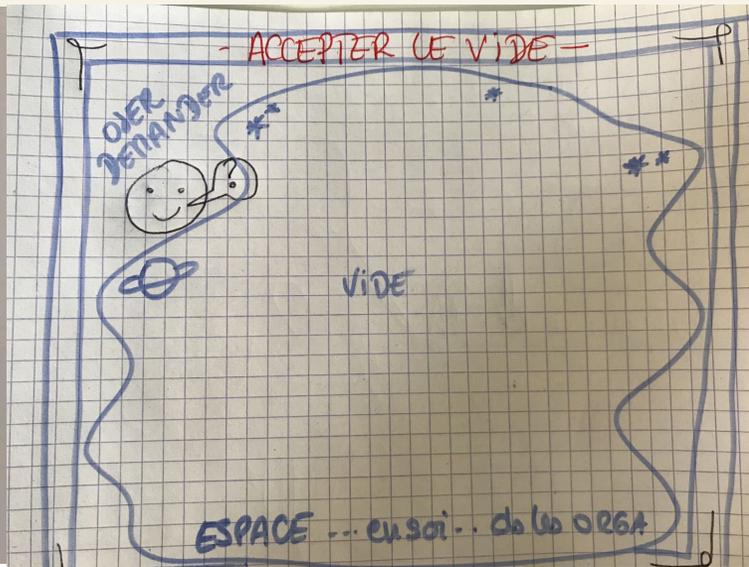
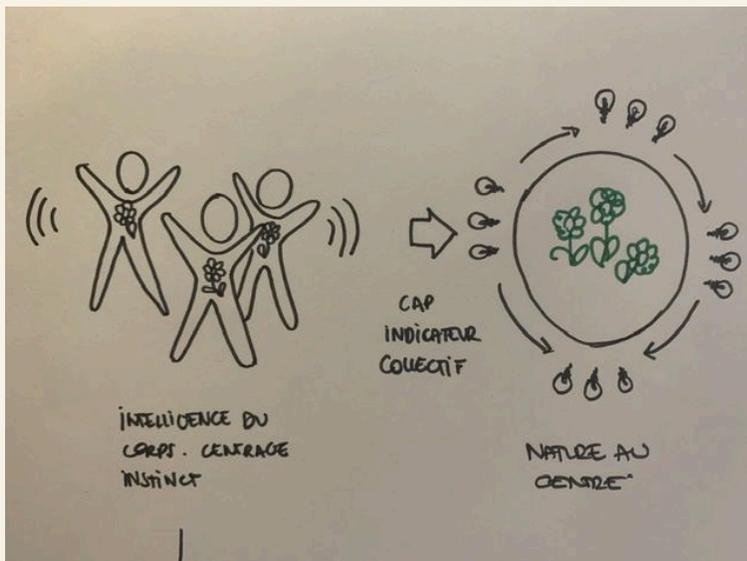
# notre rêve pour demain



# notre rêve pour demain



# notre rêve pour demain



Notre rêve pour demain

à quoi peut ressembler notre rêve dans l'incertitude ?

de l'herbe !

ciel, soleil, sourires

des gens chaleureux pour construire l'après

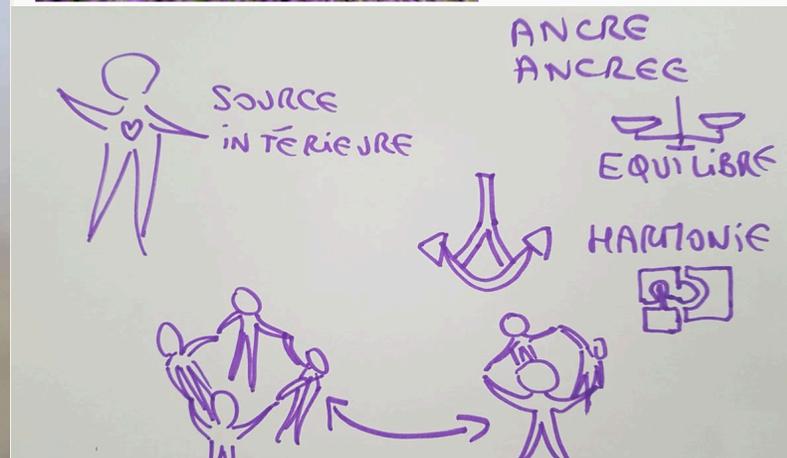
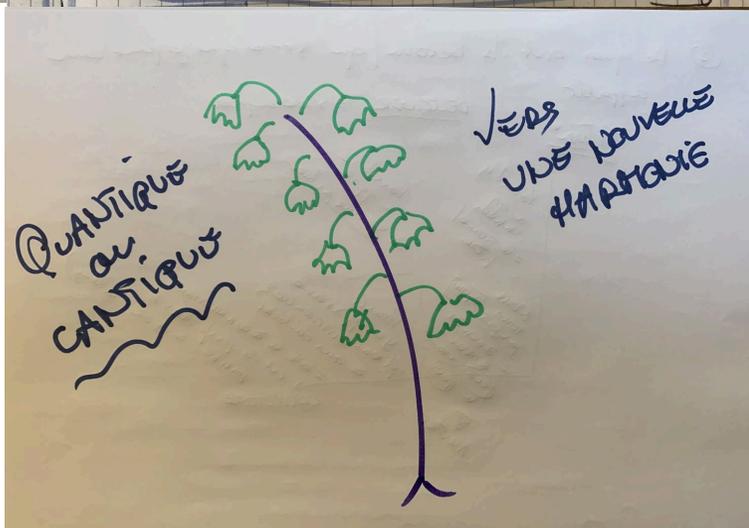
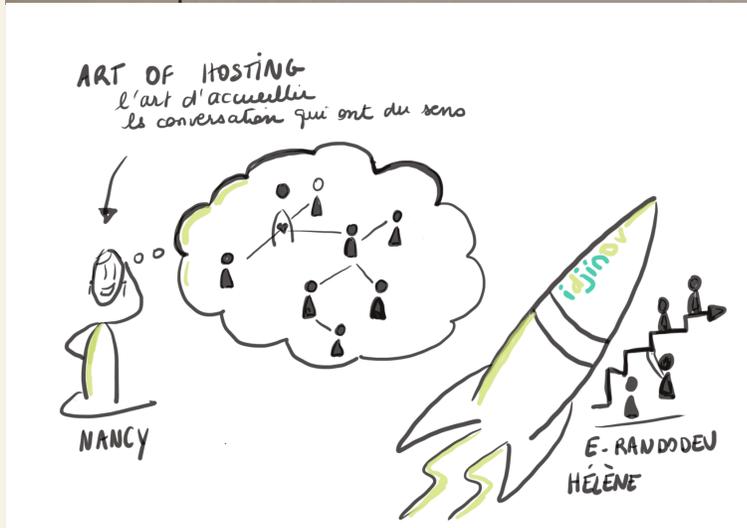
relocaliser l'agriculture et diminuer les déplacements inutiles

laisser venir des opportunités

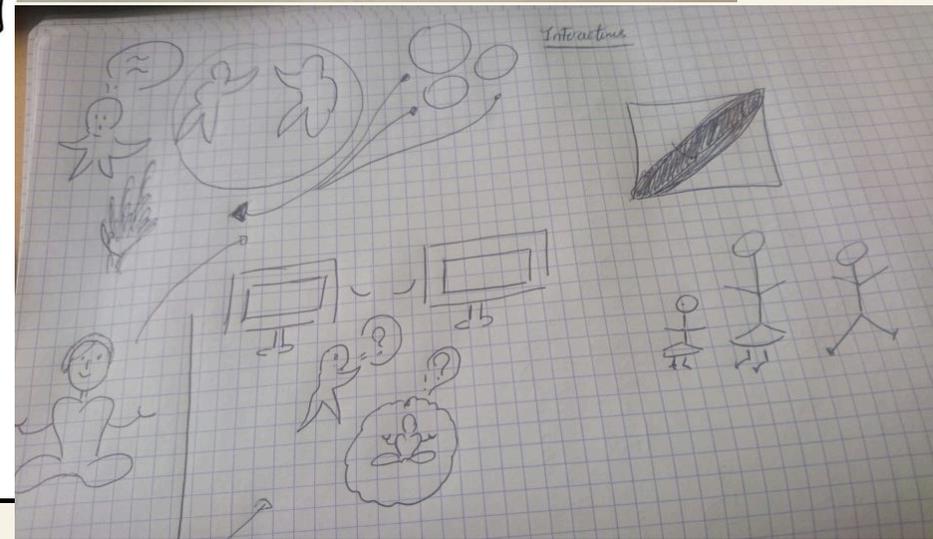
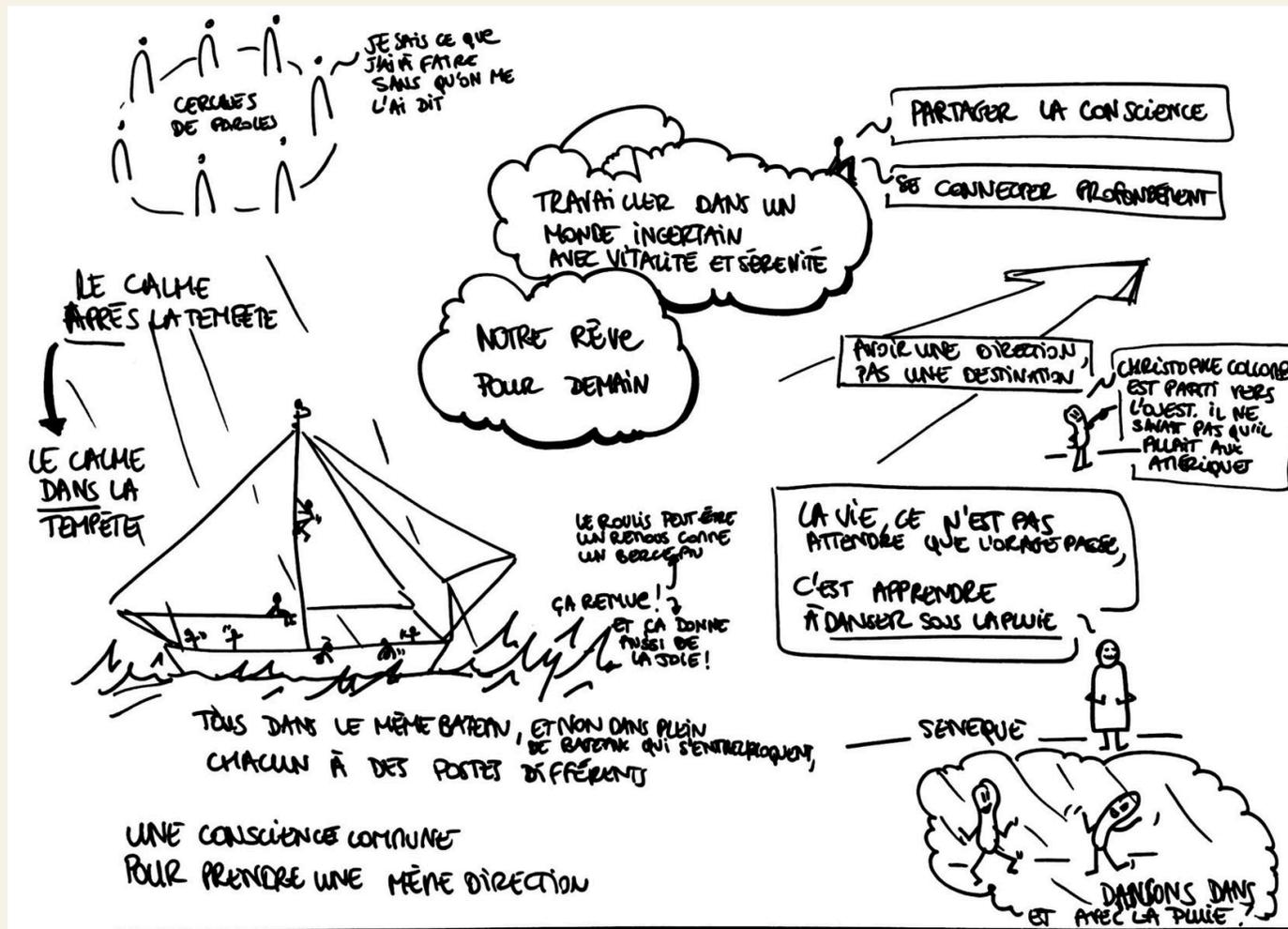
faire des randonnées en Provence avec l'odeur de la lavande et le bruit des cigales

est-ce que ma joie me coupe des autres ? je n'entends pas la voix de ceux qui souffrent ?

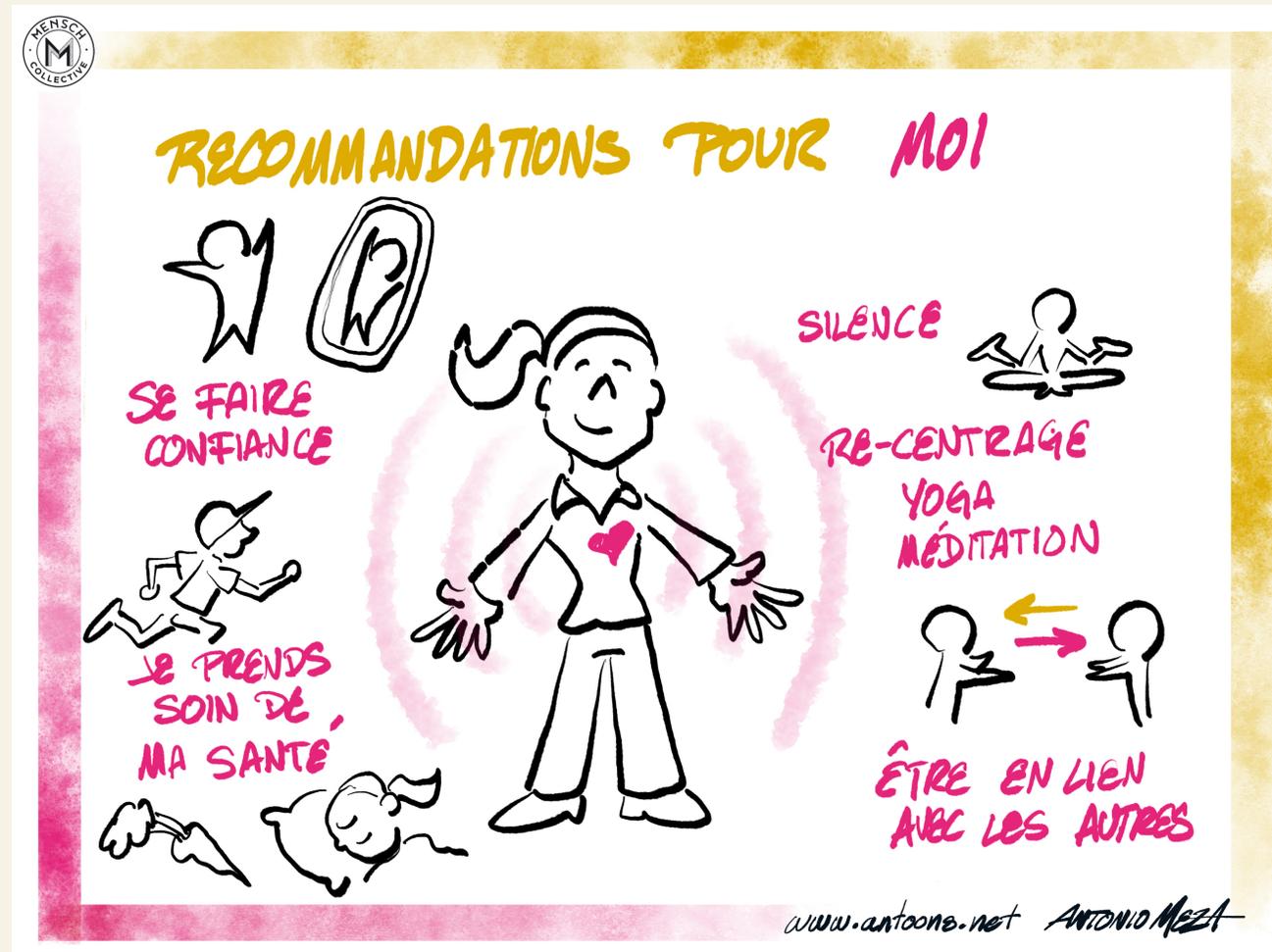
est-ce que je suis capable de renoncer à voyager ?



# notre rêve pour demain



# quelles sont mes recommandations pour travailler dans l'incertitude avec vitalité et sérénité pour moi-même ?



# recommandations pour moi :

## **(Se) faire confiance**

- À soi
- Envers les autres
- Et dans la vie en général ☺
- Se faire confiance à soi, aux autres et à l'inconnu avec l'humilité
- Oser la confiance, oser le lâcher prise, pour laisser quelque chose de plus grand émerger

## **Prendre soin de soi**

- Me poser chaque matin avec un temps de méditation ou de yoga avant de démarrer ma journée
- Prendre soin de moi: yoga, méditation, nature, socialisation
- Expérimenter son univers intérieur.
- Continuer à faire silence en soi
- Se reconnecter à soi
- Prendre soin de soi physiquement et mentalement

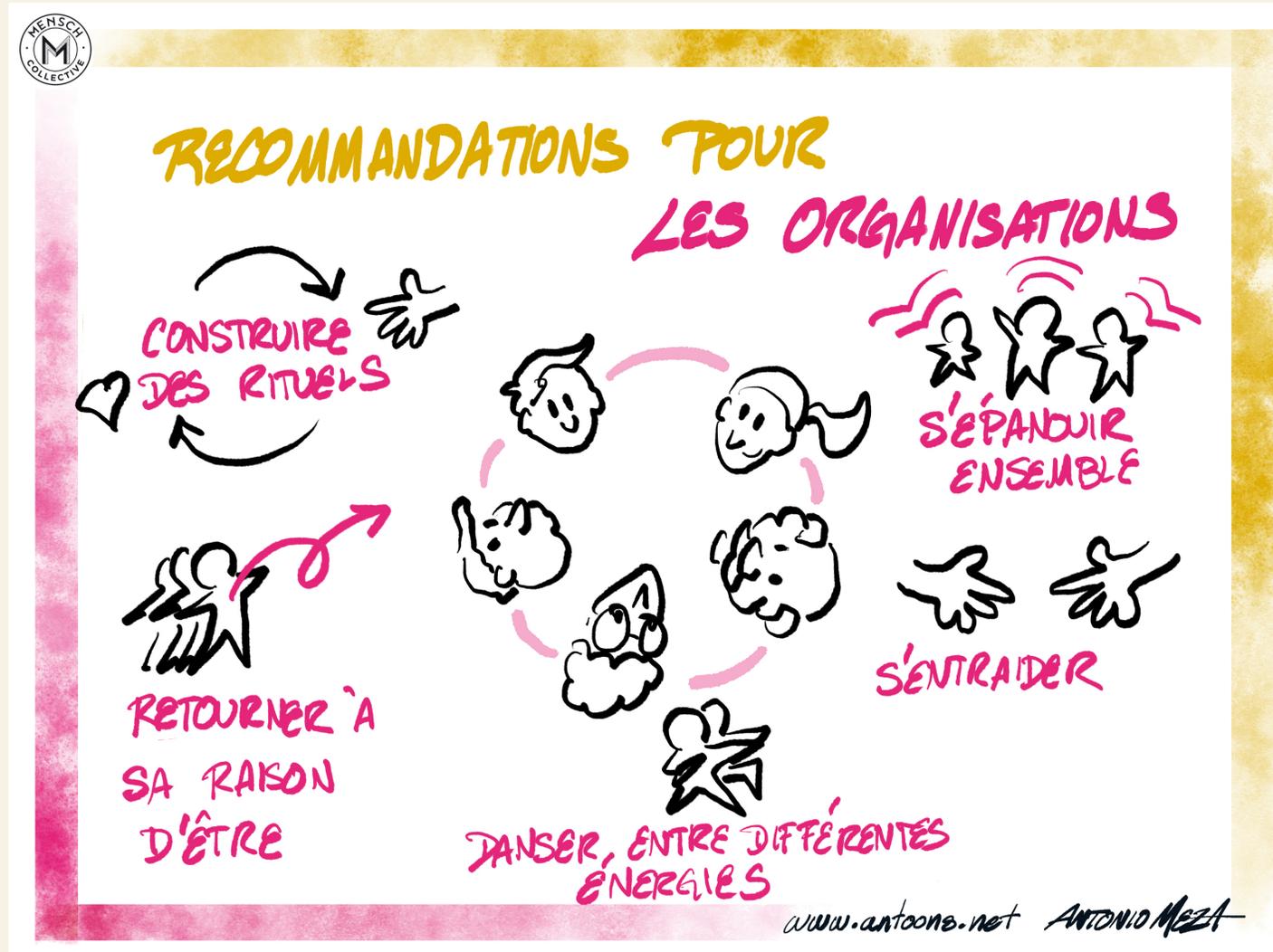
## **Se recentrer sur le moment présent**

- Recentrage sur l'ici et maintenant
- Une action ancrée libre ici et maintenant
- Se centrer pour s'adapter, agir en suivant son intuition et trouver un équilibre
- Au pire je meurs...

## **Se connecter aux autres**

- Etre en lien avec les autres
- Bien s'entourer
- Privilégier le travail collectif

# quelles sont mes recommandations pour les organisations ?



# recommandations pour les organisations :

## **Développer intelligence collective**

- Co-construire demain pour bénéficier de la créativité et l'intelligence collective pour trouver à s'épanouir
- Accepter de danser entre différentes énergies, les nommer
- Créer des espaces d'échange et de construction
- Paix = suspension de nos jugements sur les autres
- Savoir remettre en question ses croyances
- La fin de la société de l'égo
- Co-responsabilité et compassion pour construire ensemble une société inspirante et respectueuse du bien-être de chacun
- S'entraider pour chercher le positif / rester constructif
- Stimuler les rencontres

## **Se centrer sur sa raison d'être**

- Me souvenir de ce à quoi je veux prendre part
- Être au clair avec ce qu'on veut porter et ce à quoi on est prêt à renoncer
- Une vision partagée centrée sur l'humain et résiliente
- Apporter ma contribution avec lucidité et en accord avec mes valeurs
- Définir & animer la raison d'être de son organisation
- Soyez authentiques en unifiant le corps et l'esprit de l'entreprise

## **Faire avec ce qui est, en partant du présent**

- Se focaliser sur le présent pour se connecter aux ressources
- Centrés ici et maintenant
- Écrire les scénarios catastrophe pour rebondir, trouver des solutions nouvelles
- Accueillir le silence pour s'ouvrir au champs des possible ici et maintenant
- Focus sur l'essentiel dans les organisations
- Être courageux et se lancer en mode test & learn

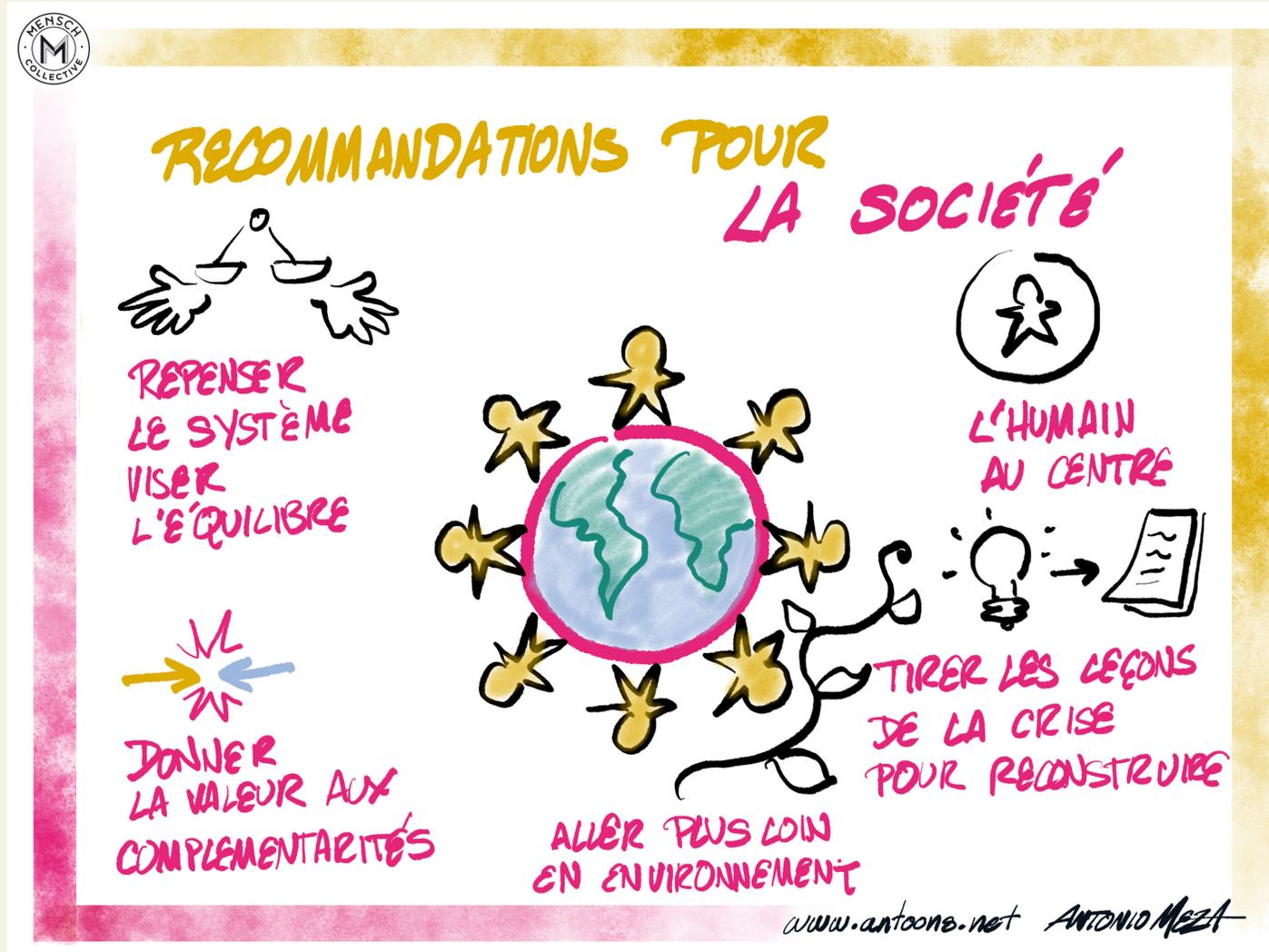
## **Faire confiance**

- Faire confiance, construire le futur ensemble, les valeurs en liberté et bienveillance, intelligence collective
- Lâcher prise
- Accueillir ses émotions
- Créer les conditions de la confiance pour relever collectivement les défis
- Accompagner pour aider à trouver les ressources et l'énergie, pour (re)trouver confiance et sortir du cadre

## **Donner une place première à l'humain**

- Trouver à s'épanouir
- Construire des rituels
- Travailler l'alignement tête-corps-cœur
- Remettre l'humain au cœur du monde de demain à la fois dans les solidarités, les métiers à revaloriser et dans les choix et décisions pour demain
- Remettre l'individu au centre de l'organisation
- « Sois le changement que tu veux voir dans le monde »

# quelles sont mes recommandations pour la société ?



# recommandations pour la société :

## **Repenser / reconstruire le monde de demain**

- Inventer tous ensemble de belles histoires
- Construire un récit collectif prenant en compte la diversité des humains et de la nature
- Emergence d'un récit collectif où la solidarité répond aux enjeux du nouveau monde au niveau global
- Repenser le système pour viser l'équilibre
- Tirer les leçons de cette période pour reconstruire
- Oser aller plus loin vers une société plus respectueuse de l'environnement et des humains
- Privilégier l'intérêt général et l'intérêt écologique
- Donner du sens à ce qu'on fait

## **Développer la participation, le dialogue**

- Laisser place à l'intelligence collective
- Développer la participation citoyenne tournée vers le dialogue
- Dialogue : Écoute
- Donner de la valeur aux complémentarités
- Gérer la défiance par de la co construction
- Considérer l'Autre, pour créer du lien
- Faire confiance à l'action de chacun / être coresponsable et non pas dépendre ou faire dépendre les actions d'un pouvoir centralisé
- Profiter de ce qui existe et des richesses locales , travailler ensemble et penser large

## **Donner une valeur centrale à l'humain**

- Redonner de la valeur à l'humain et au collectif dans les gouvernances de l'Etat
- L'humain au centre du monde de demain
- Prendre soin du lien et de la relation
- Empathie et bienveillance
- Prendre soin des gens et des liens qui se tissent dans leur signification implicites et explicites

## **Ralentir**

- Ralentir pour travailler sur sa raison d'être et ses valeurs
- Sortir de la surproduction - less is more
- Prendre du recul

## **Encourager la participation**

- À l'échelle locale
- Remettre de la responsabilité politique localement
- S'investir localement, sortir de la gestion centralisée

# avec quoi vous repartez de cette matinée

« De l'énergie collective, positive, du plaisir »

« Si j'ai mon soleil intérieur vivant, alors je suis au bon endroit ! »

« Des ondes positives. De l'optimisme »

« De super moments de rencontres et d'échanges dans les petites salles, des résonances incroyables ! »

« De beaux échanges, du dynamisme, de l'envie »

« Le sentiment de partager une conscience commune, des beaux échanges, qui donnent de l'énergie et incitent à agir »

« Je respire mieux »

« D'abord de la gratitude : pour vous qui avez organisé cette matinée (très pro et très riche), pour ceux avec qui j'ai eu la chance de partager dans les sous-groupes, et merci à la vie de m'avoir offert l'occasion d'être avec vous !!! »

**MERCI**

**(QUE LA FORCE SOIT AVEC NOUS)**